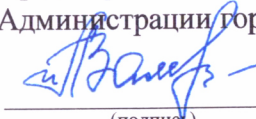


УТВЕРЖДАЮ

И.П. Замятина

Директор департамента образования
Администрации города



(подпись)

29.01.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 74 «Филиппок» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Повышение общей привлекательности сайта организации, анализ удобства навигации и доступности поиска информации на сайте, поддержание её в актуальном состоянии, а также актуализация и обеспечение удобного размещения информации на стендах в организации	31.08.2025	О.В. Максимова, заместитель заведующего по УВР К.И. Целева, заместитель заведующего по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и	31.05.2025	Т.В. Корцева, заведующий; Т.Ф. Махмутшина, заместитель заведующего по АХР; О.В. Максимова,		

	создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)		заместитель заведующего по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация доступного образования для инвалидов и МГН с помощью компенсирующих мер	31.12.2025	Т.В. Корцева, заведующий		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение обучения сотрудников, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов, в том числе по формированию порядка действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам	31.12.2025	Т.В. Корцева, заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечение психологического сопровождения воспитанников и своевременного консультирования родителей (законных представителей) детей-инвалидов (при наличии) специалистами службы психолого-педагогического сопровождения	20.12.2025	Т.В. Корцева, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с работниками, отвечающими за дистанционные формы взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросу соблюдения этики делового общения	31.05.2025	К.И. Целева, заместитель заведующего по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДООУ через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской общественности в деятельность ДООУ</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Т.В. Корцева, заведующий К.И. Целева, заместитель заведующего по УВР О.В. Максимова, заместитель заведующего по УВР</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросу функционирования групп круглосуточного режима в ДООУ города</p> <p>Выявление проблемных зон в части удовлетворенности удобством графика работы организации посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Т.В. Корцева, заведующий К.И. Целева, заместитель заведующего по УВР О.В. Максимова, заместитель заведующего по УВР</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Т.В. Корцева, заведующий К.И. Целева, заместитель заведующего по УВР О.В. Максимова, заместитель заведующего по УВР</p>		